



於開曼群島註冊成立的有限公司  
股份代號：2219

朝聚眼科醫療控股有限公司  
Chaoju Eye Care Holdings Limited



# 2021

## 環境、社會及管治報告

# CONTENTS 目錄

---

<b>報告編制說明</b>	<b>02</b>	<b>05</b>	
<b>01</b>		<b>建設快樂進取的事業發展平台</b>	<b>30</b>
<b>關於朝聚眼科</b>	<b>04</b>	5.1 員工權益保障	30
1.1 公司概況	04	5.2 員工培訓與發展	34
1.2 ESG 管理	06	<b>06</b>	
<b>02</b>		<b>營造溫暖社區</b>	<b>37</b>
<b>規範公司治理</b>	<b>10</b>	6.1 助力社區健康服務體系建設	37
2.1 公司治理	10	6.2 積極參與抗擊新冠疫情	38
2.2 全面風險管控	12	<b>07</b>	
2.3 有效內部控制	13	<b>共建美好環境</b>	<b>39</b>
<b>03</b>		7.1 綠色運營	39
<b>打造高品質醫療服務</b>	<b>14</b>	7.2 應對氣候變化	43
3.1 醫療品質安全	14	<b>關鍵量化績效</b>	<b>44</b>
3.2 醫療服務品質	20	<b>香港聯交所《環境、社會及管</b>	<b>48</b>
3.3 藥品品質與安全	22	<b>治報告指引》索引表</b>	
3.4 研發與創新	24		
<b>04</b>			
<b>堅持責任運營</b>	<b>26</b>		
4.1 商業道德與反舞弊	26		
4.2 負責任行銷	27		
4.3 資訊安全與私隱保護	28		
4.4 供應鏈管理	29		

## 報告編制說明 >>

### 報告範圍

本報告範圍涵蓋朝聚眼科醫療控股有限公司（「本公司」）及其附屬公司（以下簡稱「本集團」「我們」）。除非特別說明，與本公司 2021 年年報合併財務報表範圍一致。

本報告中出現的公司名稱與簡稱對照表

公司全稱	本報告中簡稱
包頭市朝聚眼科醫院有限公司	包頭醫院
朝聚（內蒙古）眼科醫院有限公司	呼市醫院
呼倫貝爾朝聚眼科醫院有限公司	呼倫貝爾醫院
朝聚（赤峰）眼科醫院有限公司	赤峰醫院

註：上表中僅列出報告中出現的子公司名稱，並非朝聚眼科完整子公司列表。

### 時間範圍

本報告為年度報告，報告涵蓋範圍為 2021 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日。部分文字資訊超出此範疇，在所涉及處予以說明。

### 編制依據

本報告以香港聯合交易所有限公司（「香港聯交所」）證券上市規則附錄二十七所載之《環境、社會及管治報告指引》（「《ESG 指引》」）（2022 年 1 月 1 日起生效版）為參考依據編制。

### 匯報原則

本報告遵循《環境、社會及管治報告指引》的匯報原則，包括：

- 重要性原則

根據該原則，本報告通過持份者溝通及重要性分析確定報告需重點回應的議題，並對有關環境、社會和管治事宜可能對投資者及其他權益人產生重要影響的事項進行重點匯報。

- 量化原則

根據該原則，本報告披露關鍵定量績效指標，並對指標含義作出解釋，說明計算依據和假定條件。

- 平衡原則

根據該原則，本報告內容反映客觀事實，對涉及正面、負面資訊的指標均進行披露。

- 一致性原則

根據該原則，本報告對所披露的 ESG 關鍵定量績效指標含義作出解釋，並說明計算依據和假定條件；同時對不同報告期所用指標儘量保持一致，以反映績效水準趨勢。

### 數據說明

報告中數據和案例來自本集團實際運行的原始記錄或財務報告。

報告中的財務數據均以人民幣為單位。財務數據與本公司年度報告不符的，以年度報告為準。

### 可靠性保證

本公司董事會對報告的內容進行保證，不存在虛假記載、誤導性陳述或重大遺漏。

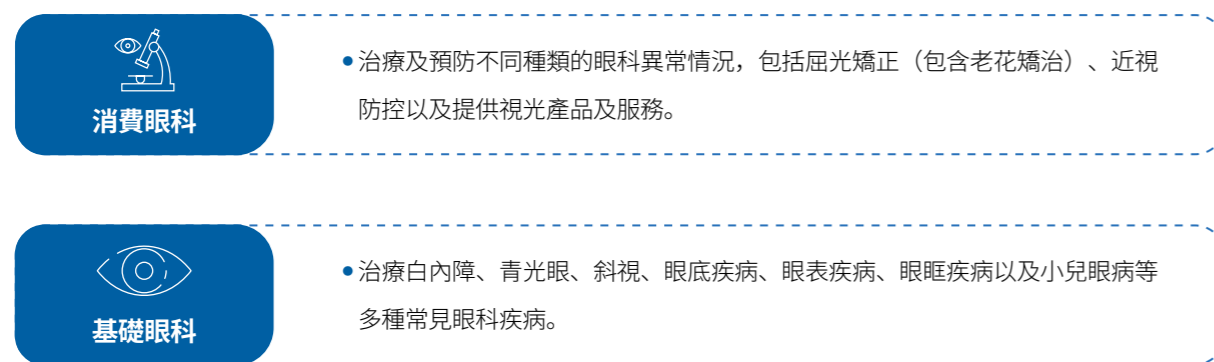
## 關於朝聚眼科 >>

### 1.1 公司概況

本集團是中國華北地區領先、全國知名的眼科醫療服務集團。本集團自創立以來秉持「成為全球快樂眼健康引領者」的願景，為患者提供安心、安全、快樂的眼健康服務。



本集團通過高水準的醫療專業團隊與專業有效的設備技術，為患者提供消費眼科、基礎眼科等醫療服務以及眼健康相關的醫藥產品，持續關注眼健康發展。



截至 2021 年 12 月 31 日，本集團經營由 17 間眼科醫院及 24 間視光中心組成的集團網絡，橫跨中國五個省份、自治區。





## 1.2 ESG 管理

### ESG 管理願景與策略

2021 年，本集團圍繞「成為全球快樂眼健康引領者」的企業願景，持續聚焦眼科領域的發展與價值增長，並識別出與自身運營發展相關的六大重點領域，制定環境、社會及管治「ESG」策略，推動公司 ESG 管理的落地，保障公司實現高品質發展。



重點領域	ESG 管理策略
規範公司治理	<ul style="list-style-type: none"> <li>推行穩健的公司治理</li> <li>打造透明主動的資訊披露</li> <li>優化風險管理和內部控制體系</li> </ul>
打造高品質醫療服務	<ul style="list-style-type: none"> <li>提升醫療品質安全與服務品質，營造醫療品質文化</li> <li>保障患者權益，提升患者滿意度</li> <li>為患者提供安全、可靠的藥品</li> <li>完善學科建設管理，攜手行業共同提升醫療技術</li> </ul>

重點領域	ESG 管理策略
堅持責任運營	<ul style="list-style-type: none"> <li>營造商業道德文化</li> <li>堅持負責任行銷，保證醫療廣告的合法合規、真實性</li> <li>重視資訊安全與私隱保護</li> <li>促進供應鏈可持續發展</li> </ul>
建設快樂進取的事業發展平台	<ul style="list-style-type: none"> <li>保護員工各項合法權益</li> <li>為員工提供安全健康的工作環境</li> <li>打造多層次的員工培訓體系與晉升發展渠道</li> </ul>
營造溫暖社區	<ul style="list-style-type: none"> <li>參與社區健康服務體系建設</li> <li>積極回應並滿足社會需要</li> </ul>
共建美好環境	<ul style="list-style-type: none"> <li>完善環境管理</li> <li>參與應對氣候變化行動</li> </ul>

### ESG 管理架構

本集團重視環境、社會及管治「ESG」管理，構建自上而下的 ESG 管治架構與管理機制。本集團 ESG 事宜由董事會負責，監督與評估集團 ESG 管理工作，由各職能部門執行 ESG 工作，並定期向董事會匯報 ESG 工作進度。為進一步統籌管理 ESG 事宜，本集團計劃於 2022 年設立 ESG 委員會，以更好地制定與落實本集團的 ESG 管理策略，保障良好的 ESG 管理。

### 董事會 ESG 工作職責

- 評估及釐定本集團的環境、社會及管治相關風險與機遇；
- 指導並審議本集團重要環境、社會及管治議題的識別與排序；
- 監督並審批本集團的環境、社會及管治策略；及
- 審批本公司環境、社會及管治報告內的披露資料等。

由於本集團各眼科醫院及視光中心橫跨多個省份、自治區，在部分 ESG 績效目標的披露上存在一定挑戰。未來，本集團計劃在能源使用、水資源利用、溫室氣體排放等方面提出量化績效目標，實現本集團 ESG 管理和績效表現不斷提升。

### ESG 議題管理

本集團致力於與各持份者建立溝通機制，將持份者定義為影響或受我們運營活動影響的個人或團體，包括政府及監管部門、股東及投資人、員工、患者等。本集團通過網站、媒體、會議、報告、活動等渠道不斷地與持份者進行溝通，了解並回應他們的期望與訴求，將持份者關注的議題納入本集團的運營和決策過程中，以提升本集團的經營管理能力和可持續發展能力。

持份者類型	關注的議題	溝通及回應
股東及投資人	經濟績效、公司治理、合規經營、反腐敗、風險管理、知識產權保護	股東大會、財務報告、反腐敗管理等
患者	醫療服務品質與安全、醫療服務與糾紛管理、負責任行銷、資訊安全與私隱保護、研發與創新	醫療服務體系、客戶滿意度調查、信息安全管理制度、客戶私隱保護措施、科研創新
政府及監管部門	合規經營、應對氣候變化、醫療服務品質與安全、醫療服務與糾紛管理、反腐敗	機構考察、公文往來、政策執行、信息披露等
員工	人力資本發展、職業健康與安全、員工權益保障	員工活動、員工手冊、員工培訓、員工考核與晉升等
供應商	供應鏈可持續發展管理、合規經營、反腐敗	供應商管理制度、透明公平的採購
社區公眾	排放物管理、能源利用、水資源管理、社區與公益、醫療服務可及性	社區義診、知識講座、社會公益項目、加強環境管理等

2021 年，本集團遵循香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》中的「重要性原則」，根據自身業務和運營特點，開展實質性議題分析。

#### 實質性議題分析程式

##### 識別

- 根據香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》、全球可持續發展標準委員會《GRI 可持續發展報告標準》(GRI Standards) 等政策要求，並參考優秀同行企業 ESG 管理實踐，結合本集團實際運營情況，識別出 18 項實質性議題。

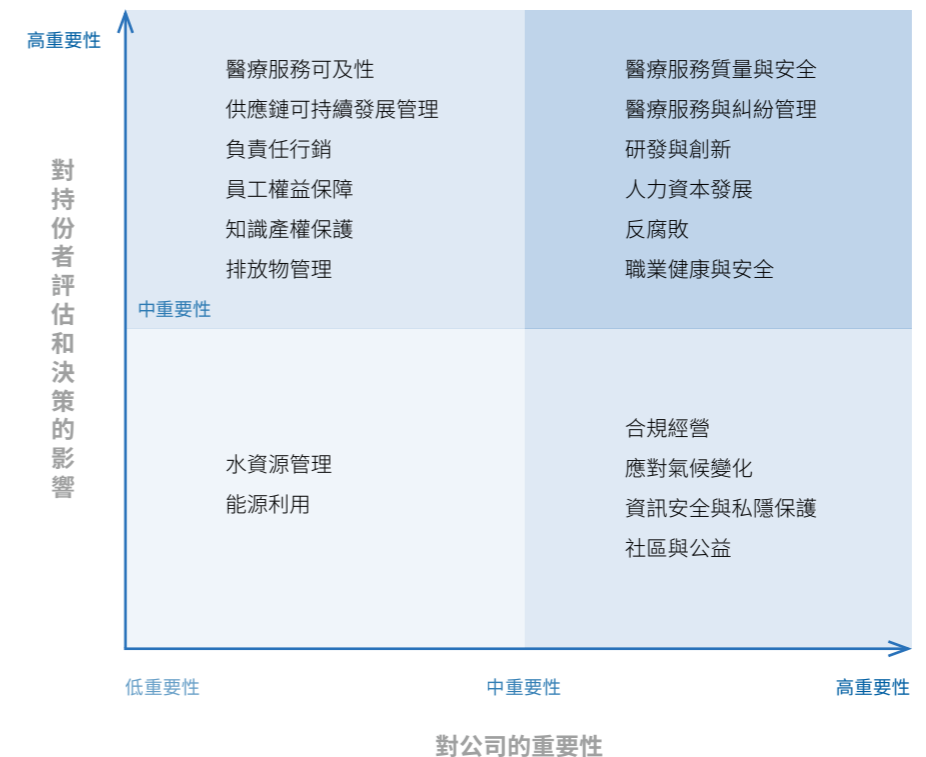
##### 排序

- 根據與持份者溝通，結合專家意見，開展實質性議題分析，對議題進行重要性排序，識別出高實質性與中低實質性議題。

##### 審議和報告

- 由董事會審議並確認實質性議題。對於高實質性議題，本集團在 ESG 報告中進行重點披露。

#### 實質性議題矩陣



## 規範公司治理 >>

### 2.1 公司治理

#### 治理架構










本集團嚴格遵守《開曼群島公司法》《中華人民共和國公司法》《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》等有關法律法規，制定《朝聚眼科醫療控股有限公司組織章程大綱及細則》（以下簡稱「公司章程」）《朝聚眼科醫療控股有限公司董事會提名委員會工作制度》《朝聚眼科醫療控股有限公司董事會薪酬委員會工作制度》《朝聚眼科醫療控股有限公司董事會審計委員會工作制度》等管理制度，規範公司治理工作，並建立由股東大會、董事會及其專門委員會、管理層構成的法人治理結構。



本集團根據《朝聚眼科醫療控股有限公司組織章程大綱及細則》要求，召開股東大會和董事會會議，為自身經營保駕護航。本集團股東大會、董事會均按照規範性運作規則和內部制度開展管理與決策，各專門委員會均較好履行相應職責，進一步實現規範管理，走向良性發展。

董事會成員的多元化是保持組織競爭優勢及促進可持續發展的重要因素之一。本集團採納董事會多元化政策，靈活應對日益變化的商業環境。在甄選董事會候選人時，我們通過多項因素實現董事會多元化，當中包括但不限於專業經驗、技能、知識、性別、年齡、文化及教育背景、種族及服務年期。

#### 2021 年董事會組成及會議召開情況

董事會組成	會議召開情況
 董事會董事 12 名	 董事會 2 次
 執行董事 4 名	 審計委員會 2 次
 非執行董事 4 名	 薪酬、提名委員會各 1 次
 獨立非執行董事 4 名	 共審議、審閱、審查或聽取議案、報告約 12 項
 女性董事 3 名	

#### 信息披露

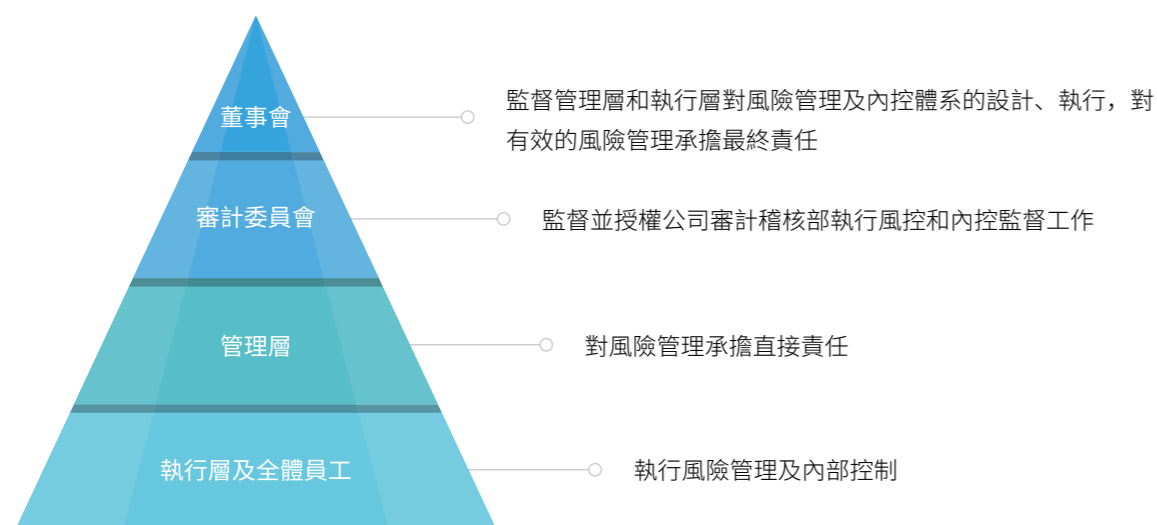
本集團堅持公平性原則，嚴格按照法律法規及香港證監會、香港聯交所的有關規定履行信息披露義務，建立《信息披露事務管理規定》《內部信息傳遞管理制度》等管理制度以規範公司信息披露，主動、及時地披露對股東和其他持份者決策產生重大影響的信息，提升公司透明度，維護投資者與股東的合法權益。

2021 年，本公司及時、準確、規範地披露了本集團在經營成果、財務狀況、重大決策等方面的有關信息，未出現違反《上市規則》和《公司章程》的行為。

## 2.2 全面風險管控

本集團致力於構建「體系完整、流程清晰、權力制衡、運轉流暢」的全面風險管理體系，推動董事會、審計委員會、管理層、執行層以及全體員工共同參與風險管理工作，對經營中的流動性風險、市場風險、聲譽風險等各類風險進行準確識別、審慎評估、動態監控、及時應對。

風險管理體系架構



本集團制定了完善的風險管理流程，要求各相關部門在職責範圍內對各種風險進行必要的識別、評估與分析，履行風險管控的職責。

風險管理流程



此外，我們持續推進風險文化建設，通過發佈海報等方式向全體員工傳遞風險控制理念，提高全體員工的風險防控意識，在實際工作中落實風險控制相關措施，提升風險防控水準。

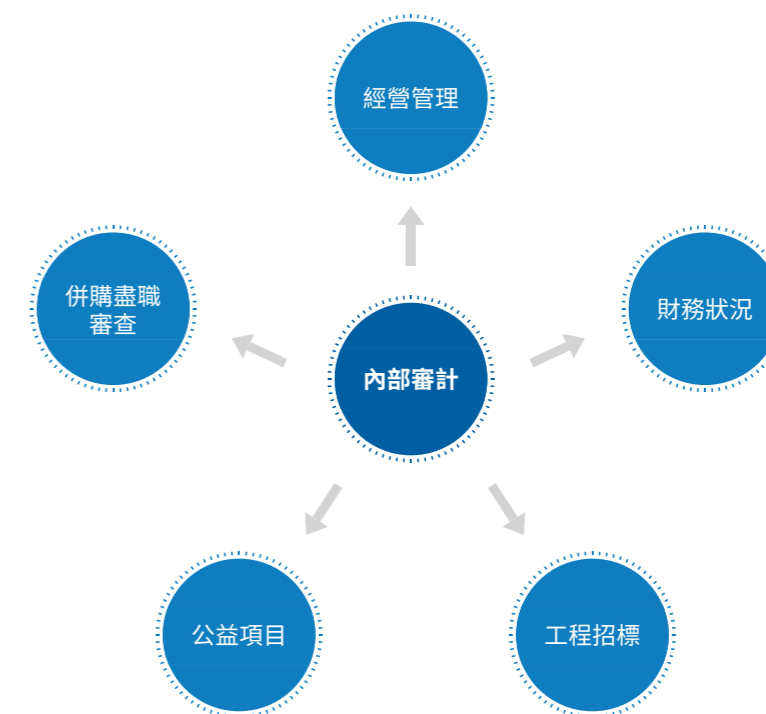
## 2.3 有效內部控制

內部控制是風險管理的重要基礎。本集團堅持以風險管理為導向，嚴格遵守《企業管治守則》等監管要求，建立完善的內部控制體系，制定《重大事項決策管理制度》等管理制度，不斷完善與集團發展相適應的內部控制系統，規範公司經營與投資行為，從而提升公司整體風險防範的能力。

為了對公司經營管理過程與內部控制執行情況進行定期檢查，本集團通過內部審計機構開展審計工作，發揮綜合性的內部監督職能，促進公司合規運營，實現穩健發展。

2021 年，本集團審計稽核部對下屬醫院及視光中心的經營管理、財務狀況、工程招標、公益項目、併購盡職審查等情況進行內部審計，對其真實性、合理性、合法性做出合理評價，為集團管理層提供有用、可靠的審計信息，為公司運營的安全性提供保障。

2021 年內部審計五大方向





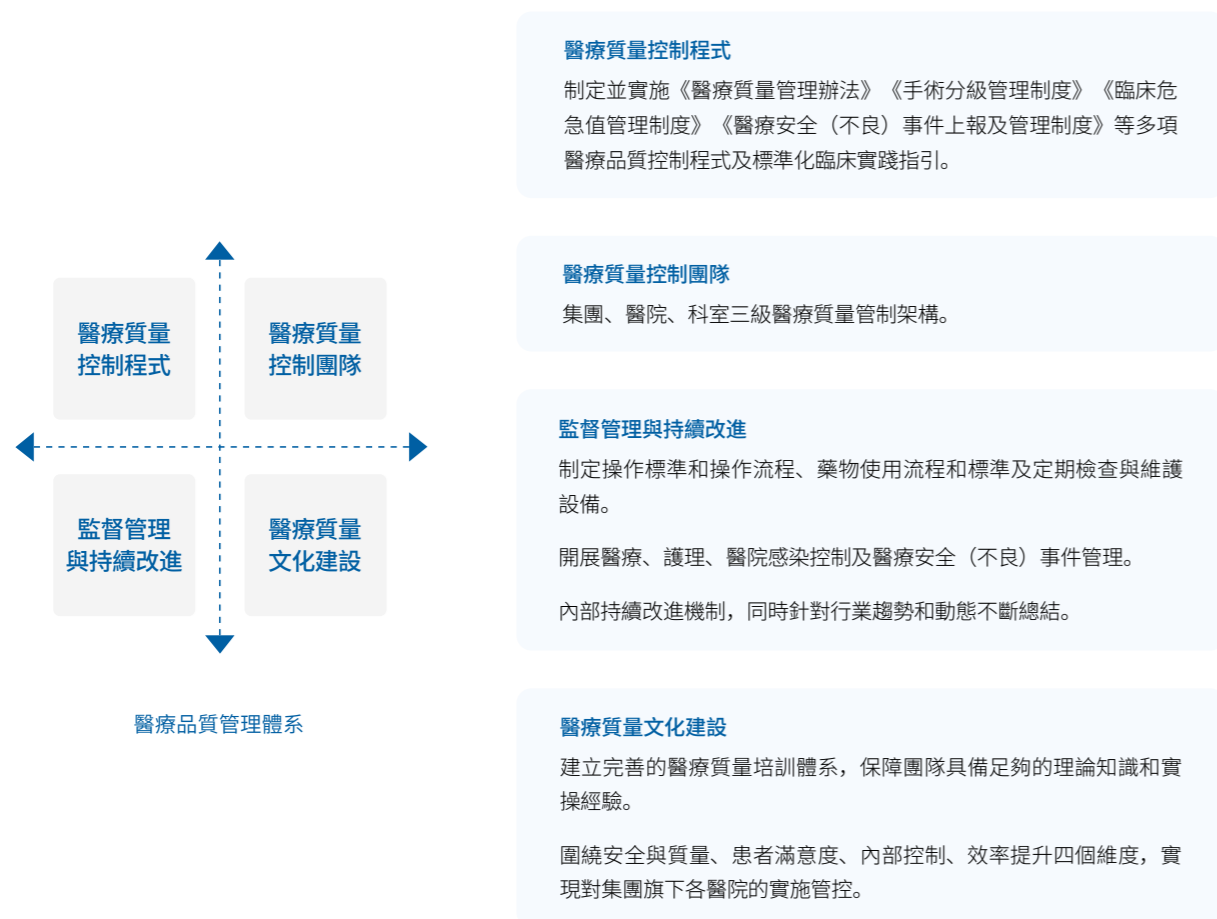
# 打造高品質醫療服務 >>

## 3.1 醫療品質安全

### 醫療品質管理體系

本集團主要業務分為基礎眼科和消費眼科，涉及門診、住院治療及手術等醫療服務，並銷售視光產品。在業務運營過程中，本集團堅持遵循快樂服務理念，提供友好、高質量、全週期的眼健康服務，持續提升醫療品質管理水準，有效保障本集團醫療服務的安全性和穩定性，在為患者提供高品質醫療服務的同時，也進一步增強我們的市場競爭力。

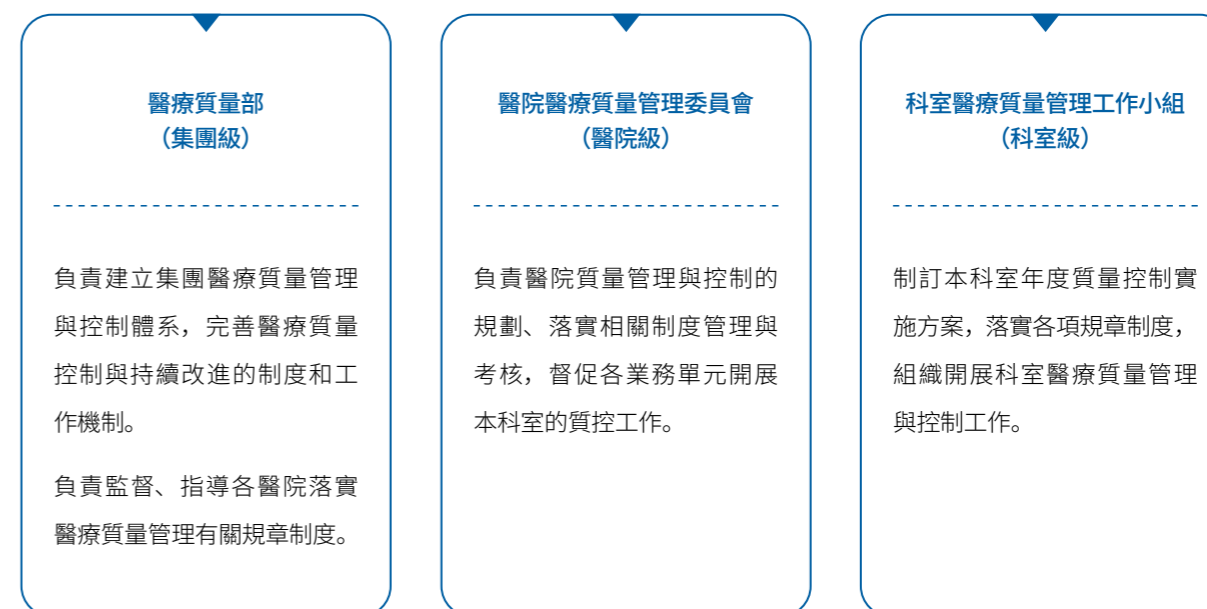
本集團嚴格遵守《醫療質量管理辦法》等法律法規，建立完善的醫療質量管理體系，通過醫療質量控制程式、醫療質量控制團隊、監督管理與持續改進、醫療質量文化建設，持續保障本集團醫療質量與安全。



本集團制定《醫療質量管理辦法》《醫療安全（不良）事件上報及管理制度》等管理制度，指導集團各醫院加強醫療質量安全相關制度建設，保障醫療質量與醫療安全。我們亦制定了十大患者安全目標，並要求集團各醫院加強患者安全目標管理，成立「患者安全目標」管理領導小組，分解目標，落實到實際工作中，減少醫院管理和醫療工作中存在的安全問題與醫療隱患。

本集團建立了集團、醫院、科室三級醫療質量管理架構，持續推動醫療質量控制工作的開展，為患者提供高質量的醫療服務。

### 醫療質量管理架構



在保障購進醫療物資的品質方面，本集團根據《醫療器械監督管理條例》相關規定，制定了《醫療物資採購驗收入庫管理辦法》等管理制度，明確要求對單獨或者組合使用於人體的藥品、儀器、醫療設備、耗材等醫療物資的採購、驗收、入庫進行管理，並實施相關的獎懲制度。

眼部結構複雜精細，眼科手術的開展對醫生臨床水準、操作規範、醫療器械要求非常高。在治療方案控制方面，本集團制定並持續完善各類眼科相關診療規範、手術治療標準、技術操作規範等技術文件，例如：《白內障超聲乳化操作標準》《原發性閉角型青光眼診療規範》《角膜移植手術規範》等，從診療前、診療中、診療後全流程規範眼科醫師臨床診療行為，持續提升診療品質，保障治療效果。

全流程規範眼科手術診療



此外，針對診療、治療存在疑難問題的病例，本集團制定《疑難病會診中心工作實施方案》《疑難病例討論制度》等，加強疑難病例會診管理，規範疑難病例討論工作，加強學科、醫生之間的交流，切實提升醫務人員臨床診斷思維和技能，持續改進醫療服務品質，幫助患者及時得到準確的診斷和有效的治療。

為了更好地管理疑難病例會診，本集團成立疑難病會診中心，根據病情與患者對會診專家的要求，確定專家與會診具體時間，管理會診過程。此外，我們計劃下一步將規範化成立遠程會診中心，提升優質眼科醫療服務的可及性，保障更多患者的眼健康。

採取有效措施以保持低水準的眼內炎發病率

本集團通過對人員、設施設備、物品、環境、監督質控等強化管理，並與國內知名醫療機構溝通交流醫療技術經驗，有效降低了眼內炎發病率。2021年，本集團白內障術後感染性眼內炎的發病率為0.008%，低於中國大型眼科機構白內障術後感染性眼內炎發病率0.033%<sup>1</sup>。

1. 中國大型眼科機構白內障術後感染性眼內炎發病率資料來源於：Ke, Yao, Yanan, et al. The incidence of postoperative endophthalmitis after cataract surgery in China: a multicenter investigation of 2006–2011[J]. British Journal of Ophthalmology, 2013.

醫療安全不良事件管理

醫療安全不良事件是指臨床診療活動中以及醫院運行過程中，任何可能影響病人的診療結果、增加病人的痛苦和負擔並可能引發醫療糾紛或醫療事故，以及影響醫療工作的正常運行和醫務人員人身安全的因素和事件。本集團制定了《醫療安全（不良）事件上報及管理制度》，規範醫療安全不良事件上報與管理，推動醫療品質持續改進，切實保障醫療安全。

本集團將醫療安全不良事件分為 I 級 - IV 級事件，並根據不同級別的醫療安全不良事件制定相應的管理要求。本集團堅持 I 級、II 級採取強制性上報管理，III 級、IV 級事件採取鼓勵性上報管理。針對醫療安全不良事件，我們制定了完善的處理流程，及時消除不良事件造成的影響，持續提升醫療品質與安全。

醫療品質文化建設

為全面提高醫護人員醫療服務水準，本集團與旗下各醫院定期向醫務人員開展醫療衛生法律、法規、規章和診療相關規範、法規的培訓，並加強醫療品質文化建設。2021 年，本集團與旗下各醫院向不同類型員工開展了多場醫療服務品質與安全相關培訓，包括醫療機構處方審核規範及處方點評相關內容、醫療機構麻醉藥品、精神藥品的使用與管理、眼科患者用藥安全隱患分析與對策、安全注射等內容。

2021 年醫療品質安全培訓情況

培訓類型	培訓內容	覆蓋員工類型
集團層面	醫療機構依法執業相關規定、臨床檢驗「SOP 文件」及品質控制管理、電子病歷書寫規範、醫學影像品質控制管理、手術分級管理等	各醫院品質院長、醫務科成員及相關科室主任
	眼科患者用藥安全隱患分析及對策、安全注射、如何做好二級質控、專科醫院預檢分診工作的開展等	各醫院品質院長、護理部院感科成員及相關科室護士長
醫院層面	眼科基礎知識、急診急救知識、核心制度等	全院醫生、醫技人員
	眼科基礎知識、眼科護理操作規範、應急演練等	全院護理人員

## 院感防護

醫院感染（即院感）管理是醫務人員在從事醫療事業中至關重要的管理環節。本集團制定了完善的院感品質管制制度並嚴格遵行，以杜絕在診療、實驗、護理工作中意外被具有傳染性的物質污染皮膚、眼睛、黏膜，或者被含有傳染性的血液、體液等的針頭及其他銳器刺破皮膚，因而對醫務人員及其他病患造成醫源性感染。

本集團制定《醫院感染管理控制手冊》等管理制度，建立集團、醫院感染管理組織架構，自上而下規範醫院感染管理工作。本集團旗下各醫院成立醫院感染委員會、醫院感染控制科、醫院感控小組三級醫院感染管理體系，由醫院感染管理委員會進行控制醫院感染的決策，由感染科、感控小組執行相關決策，有效管理醫院感染控制情況。

此外，旗下各醫院定期向員工開展院感培訓，進一步增強醫務人員院感防控工作的意識。對於新入職的醫護和技術人員，每半年開展一次院感基礎知識；對於全院醫護和技術、工勤、市場等人員，每月開展一次院感綜合管理知識，包括手衛生、醫療廢物、消毒隔離等內容；對於全院護工、清潔、保安等人員，每半年開展一次工勤人員培訓，幫助員工加強自身防護，並提升各醫院的院感防控能力。

在新冠肺炎疫情期間，為了進一步做好新冠肺炎感染防控工作，防止醫院感染和醫院人員職業暴露，本集團旗下各醫院完善院內防控制度與流程，加強門診及急診的感控管理與病區管理，為各崗位工作人員提供防護用品，加強院感管理工作，持續保障醫療安全。



### 朝聚眼科新冠肺炎疫情感控管理措施

#### 預檢分診管理

- 設立預檢分診點，合理安排預檢分診人員。
- 開展全全體溫測量、健康碼查驗、標準預防（提醒全程佩戴口罩、配備手衛生設施及必要時協助完成手衛生）。
- 發現特殊情況，由專人專線送至臨時隔離點，聯絡當地疾控中心，配合完成轉運。

#### 門診院感防控

- 各診室、候診區保持通風良好，必要時採取機械通風或增加紫外線空氣消毒的頻率。
- 保持一米的有效距離。
- 嚴格執行首診負責制，做好流調工作。

#### 急診院感防控

- 如遇有特殊急診患者時，第一時間進行核酸檢測，並立即聯絡當地疾控中心。
- 如需診療，需要做好防護工作，在獨立空間內對特殊急診患者開展診療。
- 事後對環境、醫療器械與物品表面等進行消毒滅菌。

#### 核酸採樣管理

- 採樣點規範設置、流程合理。
- 採樣人員、標本運送人員規範個人防護，熟練掌握防護服穿脫流程。

#### 病區管理

- 遵守患者入院篩查流程，嚴格管理住院患者。
- 患者及陪護均需持有核酸檢測陰性證明，且陪護人員相對固定。
- 加強終末處理管理。

## 3.2 醫療服務品質

### 患者滿意度管理

本集團堅持「有利於患者滿意、有利於員工發展、有利於醫院效率提高」的核心價值觀，重視提升患者滿意度，制定了《醫院服務質量管理辦法》《服務不良事件管理制度》等制度，促進醫院服務工作的持續開展，推動服務問題的持續改進，持續提升患者滿意度。

本集團建立了由首席執行官直接領導的服務管理委員會，負責服務工作方針、目標、考核指標的制定。與此同時，由醫療品質部負責服務管理工作的執行，由服務經理開展服務監察工作，督促各醫院服務工作的開展與改進。旗下各醫院則組成由院長擔任組長的服務改進小組，開展醫院服務工作的規劃、服務創新與日常監督，推動醫院服務品質的持續改進。

為了向患者提供更優質的診療服務、減少服務不良事件發生，本集團制定了《服務不良事件管理制度》，明確醫院服務不良事件上報的流程，提高醫院服務不良事件報告與處理的效率，及時發現醫院存在的服務缺陷，持續改進服務品質。

在日常就診過程中，患者可以通過滿意度調查、現場督察、公示的投訴途徑等多種方式向醫院回饋就診體驗與投訴。各醫院嚴格遵守服務不良事件的處理流程，在了解患者的服務需求後，開展調查工作分析服務過程中的隱患，提出具體的補救措施，為患者解決問題，及時出台新政策、新規定，不斷完善服務體系的持續改進。

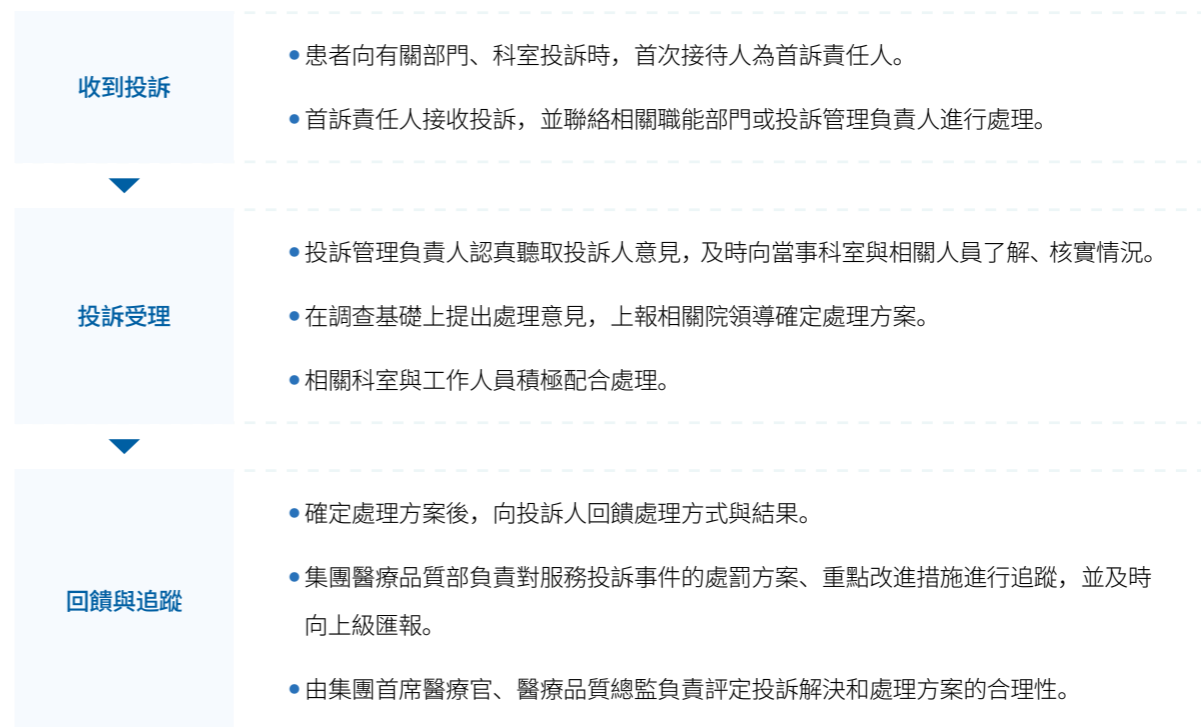
此外，本集團旗下各醫院每年度開展全院性服務培訓，每月召開服務品質會議，各科室每週召開科室品質會議，全方位推動服務體系的持續改進。

### 患者權益保障

為充分保障患者權益，本集團開放了多種投訴渠道，包括來信、來電、來訪、網站等，確保對不同類型的投訴事件及時處理，保障患者權益。

本集團根據《醫療糾紛預防和處理條例》《醫療質量管理辦法》等法律法規，制定《醫療糾紛預防與管理辦法》《患者回訪制度》《醫院投訴管理制度》等制度，規範醫療糾紛事件的處理，避免醫療糾紛事件的發生，維護患者權益。2021 年，本集團未發生因違反醫療服務相關法律法規而被處罰的情況。本集團均按照相關制度及時跟進處理患者的諮詢及投訴，處理率達 100%。

### 投訴處理程式



### 患者教育

本集團旗下各醫院通過科普文章、直播、短片、線下活動等方式，幫助更多患者了解近視防治、眼部疾病、眼部手術等內容，加強醫生與患者之間的交流。2021 年，我們有效發揮互聯網的作用，舉辦的各項患者教育活動覆蓋超過 300 萬人次。

#### 2021 年患者教育開展情況（案例）

活動名稱	具體內容
「全朝聚，全飛秒——睛彩冬奧，爭分奪秒」全飛秒直播活動	<ul style="list-style-type: none"> <li>活動內容：為運動員、運動愛好者及各行各業深受眼鏡困擾的人士摘掉眼鏡，通過手術直播展示全飛秒手術的全過程，讓觀眾零距離接近手術、了解手術。</li> </ul>
「挑戰度數零增長 朝聚眼科有高招」直播活動	<ul style="list-style-type: none"> <li>活動內容：通過線上媒體及線下等多種形式對直播活動進行前期預熱，全方位展示醫院及近視防控中心。在現場直播中，我們邀請近視防控專家為家長解答關於近視防控的疑問。</li> </ul>
「贏戰高考 為夢加分」2021 年高考填報志願線上專家見面會	<ul style="list-style-type: none"> <li>活動內容：邀請知名高考填報志願專家為考生科普報考規劃，朝聚眼科屈光專家解讀高考各專業及徵兵體檢對視力的要求以及近視手術相關講解。</li> </ul>



### 3.3 藥品品質與安全

#### 製劑全流程管理

本集團旗下包頭醫院是內蒙古唯一一間具備製劑室的眼科醫院，生產自製傳統中藥膠囊及滴眼液，也是我國為數不多可生產由相關醫院處方用於防控青少年近視的 0.01% 硫酸阿托品滴眼液的服務供應商之一。

包頭醫院嚴格遵守《中華人民共和國藥品管理法》《中華人民共和國藥典（2020 版）》及其他相關法規、技術指導原則和品質標準，制定了《製劑室批品質評價與放行標準管理規程》《製劑室不合格物料處理標準操作規程》《製劑室不合格成品處理標準操作規程》等制度和規程，建立了涵蓋藥品全生命週期的質量管理體系。2021 年，本集團未發生產品因安全與健康理由而須回收的事件，也未有上述事項引起的訴訟案件發生。

包頭醫院建立了從原輔料、包裝材料、中間品到成品的品質評價與放行的標準操作管理規程，全流程保障藥品品質水準。在生產過程中，包頭醫院隨機對成品開展抽樣檢查。在批准放行前，對每批藥品進行品質評價，保障藥品及其生產符合註冊和制度要求。待審查所有生產記錄和品質記錄符合要求後，交由檢驗室相關負責人並作出同意該批成品放行的結論，產品方可放行與投入使用。

此外，包頭醫院制定了《糾正和預防措施管理制度》，及時發現潛在風險並採取預防性行動，使產品的品質符合品質標準。包頭醫院建立了質量管理組，負責建立和維護糾正與預防措施（CAPA）系統，並對 CAPA 開展批准、變更與跟蹤工作。

糾正和預防措施的工作程式

制定與實施	<ul style="list-style-type: none"> <li>由各責任人員根據調查、分析結果，制定消除不合格的原因所需的糾正預防措施。</li> </ul>
監督和驗證	<ul style="list-style-type: none"> <li>質量管理組對糾正預防措施的實施情況進行監督、檢查，並在限定時間內對其有效性進行驗證；</li> <li>驗證人員對糾正預防措施的有效性作出評價。</li> </ul>
程式文件適應性審查	<ul style="list-style-type: none"> <li>糾正預防措施完成後，質量管理組組織對糾正預防措施相關程式文件的適應性進行審查。</li> </ul>
確認整改措施	<ul style="list-style-type: none"> <li>根據《糾正和預防措施管理制度》中確認整改措施全部完成的條件，明確整改措施實施的合理性與有效性，避免類似的問題重複出現。</li> </ul>

#### 藥品不良反應管理

本集團依據《中華人民共和國藥品管理法》《藥品不良反應報告和監測管理辦法》等法律法規的相關規定，並結合眼科專科醫院的特點，制定了《藥品不良反應監測報告制度》，規範藥品不良反應報告和監測，及時、有效控制藥品風險，保障公眾用藥安全。

藥品不良反應處理流程



#### 產品召回機制

為了履行對患者的安全責任，本集團制定了《藥品收回管理制度》，規範管理各醫院在臨床使用過程中發現經藥檢權威部門檢驗確認有品質問題的藥品。集團下屬各醫院在收到緊急回收藥品通知時，及時收回指定產品，並回收至指定地點存放。經檢驗後，由製劑室工作人員根據臨床反饋情況與檢驗結果出具處理意見，將因品質問題收回的藥品在製劑室工作人員監督下銷毀，涉及其他產品批號的產品亦同時處理，並記錄藥品回收的每一道程序。



## 3.4 研發與創新

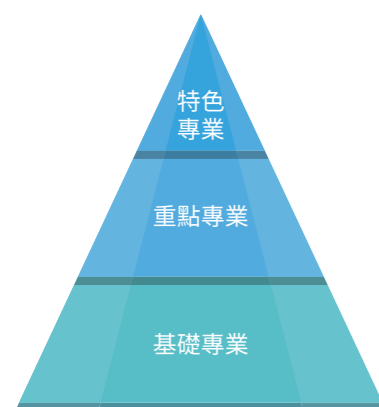
### 學科建設

本集團相信，學科建設水準直接反映醫院的醫療品質、技術水準、學術地位及綜合競爭力。為了規範下屬醫院學科建設，推動各醫院臨床技術、臨床科研發展與人才梯隊建設，實現「醫院有品牌、專業有特色、專家有影響」的發展目標，本集團制定《學科建設管理制度》，促進學科發展的科學規劃，加強醫療實踐中醫學科學技術的發展與進步。

本集團建立了完善的學科建設管理架構，有效管理學科建設工作。在集團層面，我們建立學科建設委員會，負責集團整體的學科規劃與建設，制定學科建設制度，指導並審議各醫院學科發展與人才培養工作。委員會下設各專業學組，負責本專業發展規劃、技術規範或指南制定、人才培養、專業培訓、新技術推廣等各項工作。此外，集團下屬各醫院成立醫院學科建設委員會與各專業學科，研究、擬定醫院學科規劃管理相關事宜。

本集團堅持以學科梯隊建設為核心，以現有眼科專業方向為基礎，以提升醫療技術水準和人才培養為重點，以科學研究平台建設為載體，推動各醫院根據自身戰略目標定位學科和專業發展方向，構建醫院基礎專業、重點專業、特色專業三個層次的學科建設體系，充分發揮示範作用和技術輻射作用，從而大力推動集團整體眼科學科的發展。

學科建設體系



**特色專業：**專業特點突出、基礎條件較好、具有發展潛力的特殊眼科專業。

主要內容：以國內領先、國際一流學科為目標，著力發展特色技術，促進優秀人才聚集。

**重點專業：**發病率較高、基礎條件較好、具有較強競爭力的優勢眼科專業。

主要內容：以省市級、跨區域重點專業為目標，培育市級、省內、國內一流的學科帶頭人和學術骨幹群體。

**基礎專業：**發病率較高的普通眼科專業。

主要內容：以市級優勢專業為目標，培養醫生綜合診療水準。

本集團專注於眼科學科建設，致力於提高臨床科研能力，制定《學術科研論文制度》《科研項目申請審批制度》等管理制度，鼓勵各醫院醫務人員通過發表論文、申請科研課題等方式持續開展科研工作，持續探索醫療技術創新。2021 年，本集團共計發佈 36 篇論文，其中包括 SCI 收錄論文 8 篇、核心論文 7 篇、普刊 21 篇。本集團亦申請了 2 項省級課題、3 項市級課題。

### 知識產權管理與保護

本集團嚴格遵守《中華人民共和國民法典》《中華人民共和國專利法》《中華人民共和國商標法》《中華人民共和國著作權法》及其他相關法律法規。本集團制定了知識產權相關管理制度，規範自身知識產權管理，並防範侵犯他人知識產權的行為。本集團明確知識產權所有人在合約期內所依託單位為醫院，相關著作、專利等所有權歸個人和醫院所有。2021 年，本集團未因侵犯他人的知識產權受到相關部門的處罰。

本集團重視科研創新，鼓勵員工參與研發創新，及時申報專利，保護自身研發成果與知識產權，助力公司創新發展。2021 年，本集團員工申請並獲批外觀專利 2 項，實用新型專利 2 項。

### 推動行業發展

本集團積極參與行業協會活動，通過全國眼科年會及學組會議等眼科相關學術會議，增強行業間的溝通與交流。本集團學科建設委員會各學組主辦、舉辦眾多學組學術會、新技術新項目推廣會議，開展學術交流與推廣。2021 年，本集團向各學術會議、專業期刊等累計投稿 142 篇。

此外，本集團通過參與行業標準的制定、出版專業書籍等方式，攜手行業共同發展與進步。2021 年，本集團青光眼學組專家作為形成規範的專家組成員參與制定《穿透性 Schlemm 管成形術手術操作規範(2020)》，以及功檢學組主編出版書籍《簡明眼科 B 型超聲檢查與眼生物測量》。

## 堅持責任運營 >>

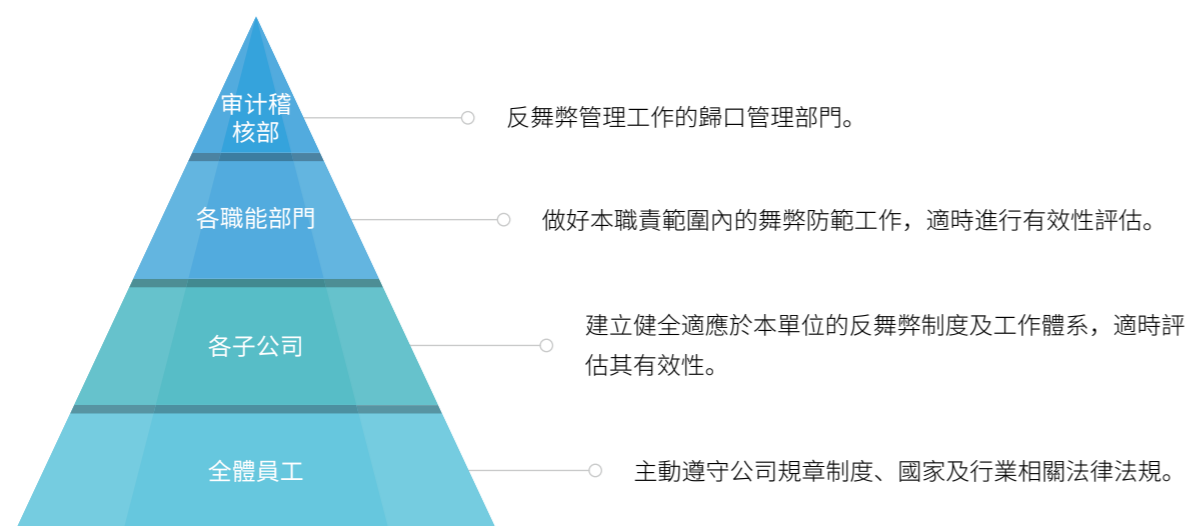
### 4.1 商業道德與反舞弊

#### 反舞弊管理體系

本集團秉承「義利統一，以義為先」的經營理念，對違反商業道德的行為零容忍。本集團嚴格遵守《中華人民共和國反不正當競爭法》《醫療機構工作人員廉潔從業九項準則》等政策法規，建立並完善反舞弊的管控及監督機制，有效防範舞弊風險。

本集團制定了《反舞弊工作管理辦法》，以明確反舞弊工作管理的職責分工，包括對舞弊行為的預防、舉報、調查、培訓等。

反舞弊工作管理的職責分工



在日常工作中，本集團堅持規範公司所有員工，特別是中高級管理人員的職業行為，促使所有員工嚴格遵守職業道德、法律法規及公司規章制度，防止發生損害公司及股東利益的行為。

本集團亦將反舞弊相關制度廣泛告知持份者，包括客戶、供應商、監管機構和股東等外部持份者，主動傳遞公司反舞弊工作的相關資訊及要求。在採購過程中，本集團與所有供應商簽訂《反商業賄賂和反舞弊協議》，並向供應商發佈《廉潔自律告知函》，傳遞反貪污、反腐敗的理念與原則。

對於查證屬實的舞弊行為，本集團根據情節輕重進行問責。其中，對於違規獲取的不正當經濟利益，我們將責令清退賠償。舞弊行為情節嚴重且涉嫌犯罪的，則移送司法機關處理。2021 年，本集團未發生貪污、賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的事件，也未有上述事項引起的訴訟案件發生。

#### 監督舉報管理

為了規範投訴及舉報管理工作，本集團員工與各持份者可通過舉報電話、電子郵件、信函等途徑向我們舉報員工違反職業道德情況、實際或疑似舞弊案件資訊。本集團按照受理登記、組織調查、審批上報、回饋結果四個步驟處理舉報。

此外，本集團充分保障舉報及投訴人員的人身權利、財產權利、工作權利、民主權利、名譽權利及其他合法權益，禁止任何非法歧視或報復行為，或對於參與調查的員工採取敵對措施。對於違規洩露投訴、舉報人資訊或對投訴、舉報人採取打擊報復的人員，本集團將根據情節輕重給予相應行政處分直至解除僱傭合約。觸犯刑法的，將移送司法機關處理。

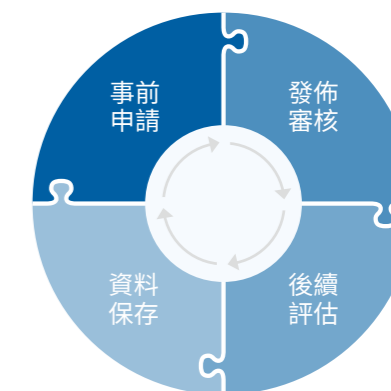
#### 廉潔文化建設

本集團重視廉潔文化建設，以培訓講座、海報宣傳等多種形式向董事和員工開展反舞弊相關培訓與宣傳，包括相關法律法規、反舞弊工作制度、職業道德規範等內容。2021 年，本集團向全體員工開展了反貪污、反賄賂、反腐敗與反舞弊行為的專項培訓，培訓內容涉及貪腐行為的概念及形式、反腐與廉潔體系等。

### 4.2 負責任行銷

本集團通過使用線上推廣、媒體廣告等方式開展行銷活動，提升品牌影響力。我們嚴格遵守《中華人民共和國廣告法》《醫療廣告管理辦法》等國家法律法規要求，制定了《銷售活動管理制度》《廣告及內容宣傳管理制度》等制度，以加強市場行銷管理，保證行銷活動合法合規地開展。

本集團建立了完善的銷售活動管理流程，保障集團及各醫院銷售活動的合規開展，包括部門管理職責、活動管理細則等內容，提升銷售活動的效率與效能。



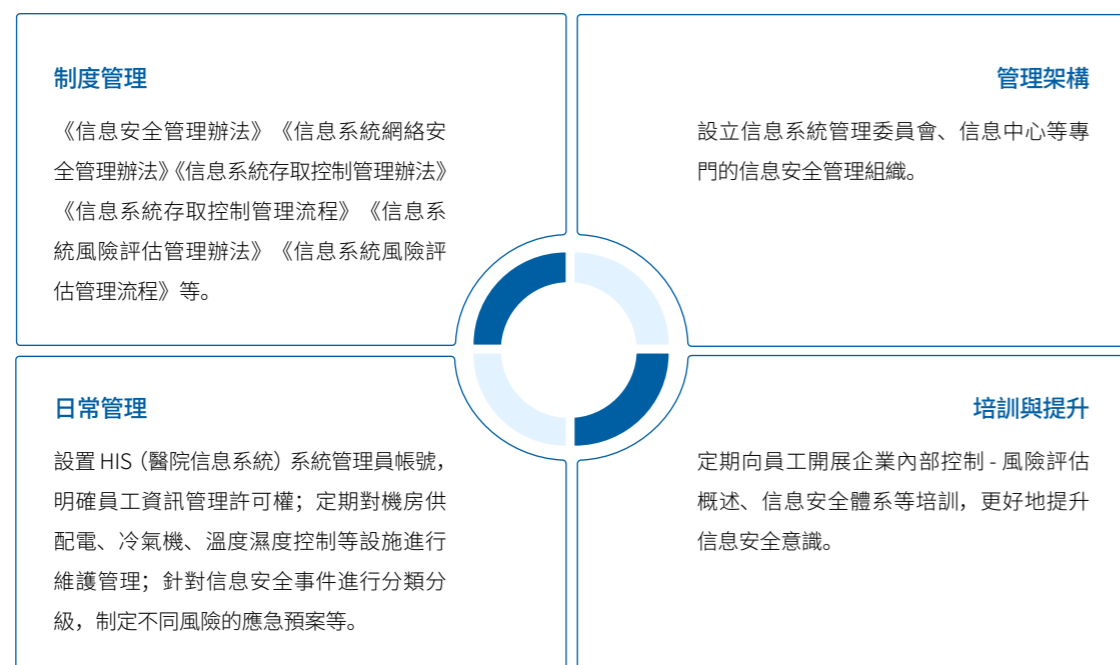
銷售活動管理流程

對於屬於醫療廣告的宣傳，我們按照要求填寫《醫療廣告審批表》等文件，提交相關部門審核，並及時向所在地直屬衛生行政部門申請辦理《醫療廣告審查證明》，保證醫療廣告發佈合法合規。

## 4.3 資訊安全與私隱保護

### 資訊安全管理

本集團嚴格遵守《中華人民共和國數據安全法》《醫療機構數據治理規範》等法律法規要求，建立完善的信息安全管理體系，持續提升信息安全管理水準。



為了進一步保障信息系統安全，本集團定期開展信息化內部審計工作，及時發現信息化的安全隱患，有效保障公司信息安全。2021 年，本集團審計部門對集團總部及 17 家醫院的變更管理、訪問控制管理、機房管理、網絡安全管理、數據備份管理、辦公電腦管理、數據品質管理等七個方面開展資訊化內部審計，不斷加強信息系統安全管理。

### 私隱保護

為了保護患者私隱，本集團嚴格遵循《中華人民共和國個人信息保護法》，制定《患者私隱保護制度》，規範醫護人員的醫療行為，尊重和保護患者的私隱權。本集團旗下各醫院在為患者提供醫療服務的過程中注重患者私隱保護，嚴格規範醫務人員的行為。2021 年，本集團未發生侵犯患者私隱權及遺失患者資料的事件。

## 4.4 供應鏈管理

本集團供應商分為物資類供應商和服務類供應商。其中，物資類供應商包括行政物資類、器械類、視光產品類、藥品類四大類供應商。本集團制定《供應商管理辦法》，對供應商的開發、准入、合作、評價、分級、考核、淘汰進行全生命週期的規範管理。

本集團始終遵循「嚴格准入、量化評價、過失退出、動態管理」的供應商管理原則，與供應商夥伴建立長期健康的合作。在供應商准入方面，我們會對有合作意向的供應商進行資質審核，並根據具體業務特性和需要確定是否開展現場審核。在供應商准入管理過程中，將在環境、員工保護等方面存在環境或社會風險的機構或組織排除在本集團的供應商名錄之外。

在日常管理中，本集團及子公司對合作供應商採用日常管理與年度考評相結合的方式，實行動態考核評價，不斷促進供應商提高產品品質和服務能力。對於表現不佳的供應商，本集團通過告知問題、督促整改、終止合作等措施管理供應商。

本集團重視綠色採購，優先考慮具有環保資質的供應商，減少對環境的不利影響。例如，本集團將省電、節能、護眼等綠色環保指標納入視光燈具採購標準。

此外，本集團積極攜手供應商共同發展，通過邀請供應商為員工開展設備使用與操作等培訓，持續提升員工的醫療服務能力，交流與探討在為患者提供醫療服務過程中遇到的問題，共同提升與成長。

### 邀請屈光設備供應商開展培訓

2021 年 5 月，本集團邀請屈光設備供應商為設備管理人員開展《屈光設備使用與操作》培訓，就鐳射基礎知識、全飛秒、准分子等內容進行介紹，並對通用問題、屈光設備操作問題等展開深入討論，解決醫務人員的疑惑，更好地為患者提供醫療服務。

# 建設快樂進取的事業發展平台 >>

## 5.1 員工權益保障

### 員工僱傭管理

本集團宣導多元化與包容性的職場氛圍，堅持保障員工的合法權益及健康安全，致力於員工共同成長。本集團嚴格遵守《中華人民共和國勞動法》及《中華人民共和國勞動合同法》等法律、法規的有關規定，規範員工權益的管理與保護。

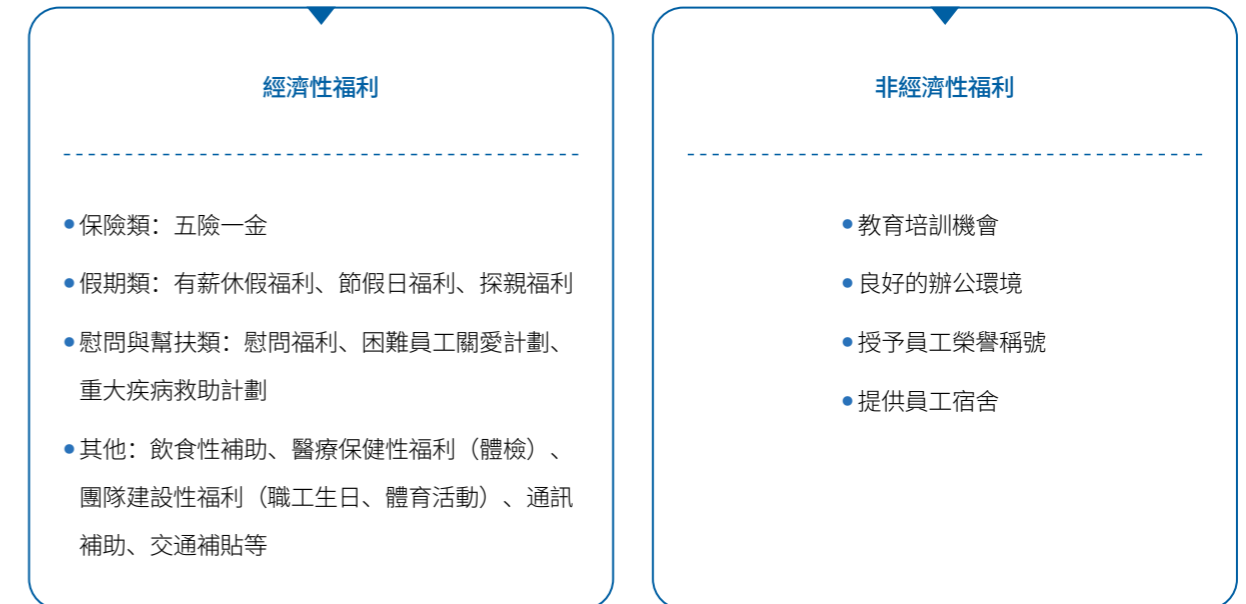
本集團堅持「德才兼備、以德為先、公開選聘、先內後外、擇優錄用」的原則，堅持平等僱傭準則，建立公平、公正、公開的選人用人機制，反對一切因性別、年齡、地域、學歷、宗教信仰、國籍、種族、性取向、殘疾與否等不同而存在的歧視行為。本集團禁止使用童工或任何形式的強迫勞工，禁止以暴力、威脅或者非法限制人身自由的手段強迫僱傭工作。2021 年，本集團未發生使用童工或強迫勞工事件。

類型	主要內容
招聘與解僱	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>招聘：</b>在招聘環節要求應聘人士須出示身份證件進行核實，保證其符合法律規定的最低工作年齡要求；在招聘時如實告知僱傭工作內容、工作條件、工作地點、職業危害、安全生產狀況、報酬，以及僱傭要求了解的其他情況。</li> <li><b>解僱：</b>在解除僱傭關係過程中，按照《員工關係管理辦法》，通過辭職、勸退、辭退、除名、自動離職以及期滿不再續簽僱傭合同等形式解除僱傭關係，規範解除僱傭關係的管理。</li> </ul>
薪酬與晉升	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>薪酬：</b>按照《職工薪酬管理辦法》，整體薪酬水準在行業與市場處於中等略上的基本水準，部分層級採取行業與市場領先策略。</li> <li><b>晉升：</b>結合員工績效評估、員工培訓以及員工任職能力評價結果作為員工晉升的標準。</li> </ul>
工時與休假	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>工時：</b>按照《員工考勤管理辦法》，採用國家標準工時，即每日工作 8 小時，每週工作 40 小時。符合不定時工作的醫院和視光子公司，向勞工部門進行不定時申請備案。</li> <li><b>休假：</b>按照《員工考勤管理制度》，依法向員工提供國家法定假及事假、病假、婚假、喪假、產假、人工流產假、陪護假、有薪年假及探親假等。</li> </ul>

### 員工權益與福利

本集團為員工提供多樣化的福利，並開展員工生病、生育等關懷與慰問工作，營造溫馨的企業氛圍，從而吸引、激勵和保留人才，提升員工凝聚力與歸屬感。

員工福利概覽



此外，為了更好地維護職工合法權益，本集團旗下子公司根據實際情況組建工會，保障員工的平等權利，構建和諧穩定的僱傭關係。例如，包頭醫院與工會簽訂《集體合同》《勞動安全衛生專項集體合同》《女職工特殊權益保護專項集體合同》。

### 員工健康與安全

員工的健康和安全是可持續發展的基礎。本集團業務涉及眼科醫療服務與自製藥生產，因此我們通過職業健康與安全生產管理，持續保障員工健康與安全。2021 年，本集團未因違反職業健康與安全相關的法律法規受到處罰。

本集團制定《職業健康管理制度》等制度，通過職業危害檢測、職業健康告知、工作防護用品、體檢與培訓等措施，提升員工職業病防範意識，保障員工職業安全。本集團近三年內未發生因工傷而死亡的事件。



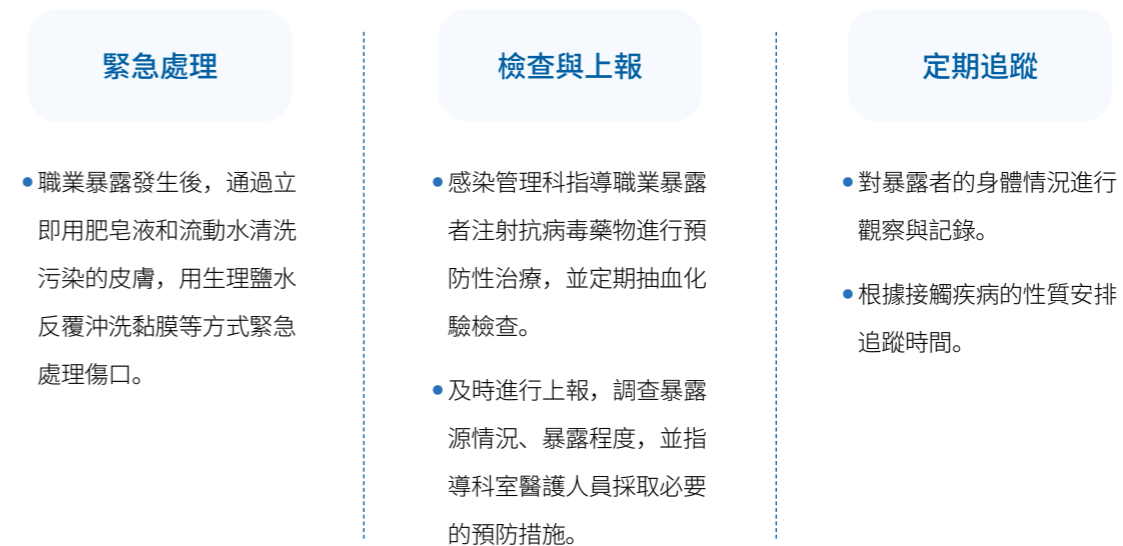
職業健康管理措施



對於職業暴露，本集團制定了《職業暴露的報告及管理制度》《職業暴露防護制度》《銳器損傷後處理預案》等制度，並要求旗下各醫院設置感染管理科，按規定配備管理人員，規範職業暴露的預防措施、發生職業暴露情況後的處理措施。

在日常工作中，本集團及旗下各醫院認真落實各項防治職業暴露的安全操作，並為員工提供個人防護措施。我們亦制定完善的職業暴露緊急處理程式，保護員工的健康與安全。

朝聚眼科職業暴露緊急處理程式



在保障生產安全方面，本集團嚴格遵守《中華人民共和國安全生產法》等法律法規，以「零事故、零傷害」為目標，不斷完善安全管理機制，確保員工健康和生產安全。本集團制定《安全生產制度匯編》等管理制度，定期審查安全生產狀態，發現問題及時整改，確保生產安全。

安全生產管理概覽

<b>安全風險管控</b>	按照《安全風險分級管控工作制度》，識別和分析生產經營活動、產品和服務中的危險源，評價其風險程度並進行分級，根據風險等級制定安全管控措施。
<b>安全應急管理</b>	編制覆蓋安全生產、安全保衛、消防、電梯、高壓蒸汽滅菌器的應急預案，並對相關人員進行培訓以及定期組織預案演練，保障應急預案的針對性和有效性。
<b>隱患排查治理</b>	按照《事故隱患排查治理制度》，定期進行隱患排查，一旦發現隱患，須在規定時間內落實整改，並定期審查和考核整改完成情況。
<b>安全培訓教育</b>	根據各崗位的實際工作內容，制定切合實際的安全培訓教材，開展有針對性地安全教育培訓。



## 5.2 員工培訓與發展

### 員工培訓體系

本集團制定《集團培訓管理制度》《集團總部賦能培訓實施細則》等制度，建立完善培訓體系，通過集中授課、講座、交流會、案例研究、遠程教育等方式向員工開展通識性、專業知識、技能與領導力培訓，使員工的培訓系統化、制度化，保障本集團人才戰略的有效實施。此外，本集團及各子公司根據自身員工培訓需求，結合年度工作重點制定《年度培訓計劃》，持續改善與提升培訓品質，滿足員工自身發展的需求。

朝聚眼科培訓體系

培訓類型	培訓項目名稱	主要內容
通識性培訓	新員工入職培訓	<ul style="list-style-type: none"> <li>培訓對象：所有新入職員工</li> <li>培訓內容：朝聚文化、集團發展概況、眼科常識、相關法律法規等</li> </ul>
	普通員工職業能力培訓	<ul style="list-style-type: none"> <li>培訓對象：在職員工</li> <li>培訓方式：以帶教為主，上級幫助下屬制定培訓計劃</li> <li>培訓內容：包括專業培訓、職業心態培訓、企業文化培訓等</li> </ul>
專業知識與技能培訓	醫生專業能力培訓	住院醫師培訓 <ul style="list-style-type: none"> <li>培訓對象：新入職的住院醫生</li> <li>培訓內容：眼科專業科室輪轉學習、規範化培訓、外眼手術培訓等</li> </ul>
		醫院業務學習培訓 <ul style="list-style-type: none"> <li>培訓對象：各醫院醫務人員</li> <li>培訓內容：各醫院定期開展手術治療標準、診療規範、病例書寫規範等業務內容的培訓</li> </ul>
	護理人員崗位培訓	新護士崗前培訓 <ul style="list-style-type: none"> <li>培訓對象：新入職護理人員</li> <li>培訓內容：包括眼科護理學、基礎護理技能操作等內容</li> </ul>
		低年資護理人員業務培訓 <ul style="list-style-type: none"> <li>培訓對象：全院低年資護理人員</li> <li>培訓內容：以學習眼科學基礎和基礎護理技術操作為主</li> </ul>
		高年資護理人員培訓 <ul style="list-style-type: none"> <li>培訓對象：全院高年資護理人員</li> <li>培訓內容：眼科學基礎理論、眼科護理新知識及外出進修學習分享等</li> </ul>
護理技能操作培訓 <ul style="list-style-type: none"> <li>培訓對象：臨床護士、見習護士</li> <li>培訓內容：基礎護理知識與專科護理知識</li> </ul>		

培訓類型	培訓項目名稱	主要內容
領導力培訓	集團總部賦能培訓	<ul style="list-style-type: none"> <li>企業文化：集團發展歷史、企業願景、企業使命及企業價值觀等</li> <li>業務知識：行業知識、眼科知識</li> <li>管理通識：溝通管理、自我認知及管理、管理基礎</li> </ul>
	後備幹部培訓	<ul style="list-style-type: none"> <li>自我管理：管理者角色認知、心態、常用工具及管理方法</li> <li>領導與決策：領導力培養、戰略解密、團隊執行方法技巧、溝通、判斷分析方法技巧</li> <li>工作管理：醫院業務管理、醫院運營知識、醫院內控知識、與醫院質量管理等</li> <li>團隊管理：員工管理、績效管理方法技巧</li> </ul>

本集團通過內部進修學習與外派進修學習，開拓員工的專業知識及視野，加強集團醫院管理與醫療技術的交流，持續提升員工的職業競爭力，滿足集團業務快速發展對人才的需求。



內部進修

- 本集團擁有優質的醫療資源與專家資源，以員工申請到集團所屬單位進修學習的方式有助於在內部打通不同醫院之間的優勢資源，推動各醫院優勢學科之間的交流與資源協同，汲取先進的醫院管理方法與經驗。
- 開展情況：2021年，本集團開展了強化手術培訓，通過理論學習與實踐操作相結合的形式，向部分員工開展白內障超乳手術、玻璃體切割手術、角膜屈光手術等培訓。



外派學習

- 外派員工至專業機構進修，學習前沿的理論知識、診療技能與醫院管理經驗，從而進一步提高醫院整體管理水準與醫療品質水準。
- 醫療技術外派學習情況：2021年，本集團安排員工至天津眼科醫院、北京大學第三醫院、北京同仁醫院、溫州醫學院等行業專業機構，學習新技術、新知識，提升診療技術水準。
- 管理能力外派學習情況：2021年，本集團聘請第三方培訓機構為集團員工組織培訓，幫助員工學習領先的管理理念與方式，推動各醫院走向高質量發展。

## 員工激勵與晉升

本集團將完善的員工績效考核體系作為員工晉升發展的依據，基於有競爭力的薪酬體系、規範的晉升機制以及不斷優化的中長期激勵政策，吸引員工的長期留任。



### 員工績效考核

- 制定《員工績效管理辦法》《子公司經營團隊業績獎勵管理辦法》等制度，建立了核心崗位的績效管理框架、考核標準以及績效激勵政策，保證員工的優秀工作受到充分認可。
- 根據績效考核結果並結合市場水準對績優員工進行薪酬調整，對績效落後人員進行輔導和賦能，在確保各崗位員工業績不明顯偏離既定目標的同時，亦幫助員工提升自身的工作能力。

### 員工薪酬管理

- 制定《職工薪資管理制度》《手術醫生薪酬管理辦法》《視光人員薪酬管理辦法》等薪酬制度。
- 結合行業或地區薪酬水準及崗位性質，確定公司總體薪酬水準，使之在行業內富有競爭力，與公司的戰略和市場地位相匹配。
- 對於核心管理和技術人才，本集團實施高水準的薪酬激勵政策、超額業績效益分享、中長期激勵等多元並行的激勵政策，以達到較強的人才吸引力，不斷提高醫療服務水準。

### 員工晉升發展

- 建立《後備幹部培養管理辦法》《子公司中層管理人員聘用管理辦法》等管理制度。
- 根據員工個人發展，為員工提供管理類和專業技術類雙通道職業發展路徑。
- 堅持子公司推薦、集團選拔相結合的管理原則開展幹部選拔、儲備、評價、任用及晉升工作。

### 員工中長期激勵

- 通過向管理團隊、核心醫生、老員工等授予本公司股權，與員工分享奮鬥的成果，以獎勵和激勵各級管理團隊和優秀骨幹、關鍵人才。

## 營造溫暖社區 >>

### 6.1 助力社區健康服務體系建設

本集團致力於提升運營地社區醫療服務水準，聚焦兒童視力健康、眼病篩查與治療等領域，為社區公眾提供義診、篩查、知識科普等服務，參與社區健康服務體系建設，造福廣大社區居民與患者，守護社區眼健康。

2021 年朝聚眼科集團助力社區健康服務體系建設行動（部分）

領域	項目名稱	具體行動
兒童視力健康	安徽、內蒙、雲南兒童眼健康模式試點項目	<p><b>項目目標：</b>減少因屈光不正而導致的兒童視力損傷和失明。</p> <p><b>項目內容：</b>2021 年，呼市醫院與弗雷德·霍洛基金會合作，向在校小學生開展屈光不正入校篩查，為有配鏡需求的學生提供配鏡服務，向校醫及教師提供基礎眼保健及眼健康教育方法培訓、眼健康教育方法培訓者培訓。此外，我們亦為部分項目學校 3-6 年級學生開展每學期 3 節課的眼健康教育，為學生家長開展眼健康知識和近視預防知識宣傳。</p>
	內蒙古自治區兒童青少年近視防控項目 <sup>2</sup>	<p><b>項目內容：</b>為內蒙古自治區學生檢查視力及屈光度，為及時、及早發現視力問題，實現信息化近視風險預警，以及近視防控決策的實施提供了依據。</p> <p><b>取得成效：</b>2021 年，本次視力監測工作共監測內蒙古自治區 12 個盟市 1,774 所小學，有效監測學生人數為 564,045 人。</p>
	「大愛北疆、助康圓夢」——8·28 北疆啟明公益行動 <sup>3</sup>	<p><b>項目內容：</b>2021 年，為城鄉最低生活保障家庭的兒童、建檔立卡貧困戶家庭的兒童、兒童福利機構收留撫養的兒童、殘疾孤兒和納入特困人員供養範圍的兒童優先提供視功能康復訓練，以及為持有內蒙古自治區學籍的兒童提供視功能康復訓練，有效保護兒童青少年視力健康，預防殘疾發生、減輕殘疾程度。</p>
眼病篩查與治療	「光明行」白內障複明行動 <sup>4</sup>	<p><b>項目內容：</b>為符合資助條件的白內障患者實施篩查、確診、手術、術後電話跟蹤、宣傳等工作；為兒童青少年進行視力篩查並建立檔案；為符合資助條件的真性近視、斜視兒童青少年提供近視配鏡、斜視矯正手術等服務。</p>

2. 2021 年，內蒙古自治區教育廳通過公開招標採購的方式，委託中標單位內蒙古朝聚眼科醫院對全區小學階段一、三、五年級學生開展視力普查工作。

3. 2021 年，內蒙古自治區殘疾人聯合會聯合自治區教育廳、自治區衛生健康委員會共同開展「大愛北疆、助康圓夢」——8·28 北疆啟明公益行動。

領域	項目名稱	具體行動
眼病篩查與治療	「光明行」白內障複明行動 <sup>4</sup>	<b>取得成效：</b> 2021 年，為 6,393 名白內障患者實施複明手術，為 942,151 名青少年開展視力篩查，並為 181 個困難家庭提供視力矯正。
	「愛眼行」白內障篩查活動 <sup>5</sup>	<b>項目內容：</b> 向 60 周歲以上的老年人提供白內障、翼狀胬肉眼病篩查與手術服務，並講解白內障基本常識、預防治療、眼部保健等科普知識，保障老年人眼部疾病得到有效治療。 <b>取得成效：</b> 2021 年，呼倫貝爾醫院為 775 名新巴爾虎旗居牧民提供免費篩查服務，並為 172 名新巴爾虎旗居牧民提供白內障手術及翼狀胬肉手術。

## 6.2 積極參與抗擊新冠疫情

新冠肺炎疫情進入常態化新階段，本集團持續保持應急回應狀態，發揮自身優勢與資源，通過捐贈醫療物資、支援疫情前線核酸檢測工作等方式，為疫情防控貢獻「朝聚力量」。

朝聚眼科參與抗擊疫情行動情況（部分）

類型	具體內容
捐贈資金、物資	<b>具體行動：</b> 2022 年 2 月，呼倫貝爾醫院通過海拉爾區紅十字會向呼倫貝爾市海拉爾區勝利辦、健康辦、奮鬥鎮、海拉爾第一中學、海拉爾第二中學、海拉爾第三中學、實驗高中等地累計捐贈了一次性醫用口罩 31,500 只。
	<b>具體行動：</b> 2022 年 2 月，呼市醫院向內蒙古自治區紅十字會捐款 10 萬元，以支援呼和浩特地區疫情防控工作。
支援核酸檢測工作	<b>具體行動：</b> 2021 年，呼倫貝爾醫院、呼市醫院以及包頭醫院的行政、市場、收費、護理等人員加入到核酸登記、採樣、秩序維護等工作，以及檢驗科核酸檢測人員加班加點保證及時出具核酸檢測報告。 <b>取得成效：</b> 2021 年，包頭醫院共檢測了 43,671 人份，單日最大檢測量 2,810 人份。
	<b>具體行動：</b> 2021 年 10 月，內蒙古部分地區疫情爆發，本集團旗下醫院積極回應當地政府機構的需求，派出核酸採樣隊伍負責當地高速口 24 小時核酸檢測登記、採樣等工作。
	<b>具體行動：</b> 呼倫貝爾醫院全院職工積極參與卡口執勤，配合開展疫情防控工作。我們派出 4 名護士馳援隔離酒店開展長達 18 個日夜的疫情防控工作，並派出 18 名醫護人員參與全民核酸檢測、入戶採樣工作。

4. 2021 年，包頭醫院、赤峰醫院、大同朝聚安康眼科醫院有限公司、通遼朝聚眼科醫院有限公司等集團旗下 10 家醫院承接與實施由政府機構、非營利組織開展的「光明行」白內障復明手術救助公益活動。

5. 2021 年，呼倫貝爾市紅十字會開展「愛眼行—社會公益活動」，該活動由呼倫貝爾朝聚眼科醫院有限公司承接與實施。

## 共建美好環境 >>

### 7.1 綠色運營

#### 環境管理

本集團嚴格遵守《中華人民共和國環境保護法》《中華人民共和國環境影響評價法》等國家法律法規，不斷加強環境風險管理，確保本集團運營符合相關法律法規和標準的要求。為確保環境管理工作的有序開展，本集團根據不同運營所在地的環境保護法律法規要求，建立並不斷完善環境管理體系。本集團的業務活動對環境及天然資源無重大影響。2021 年，本集團未因違反環境相關的法律法規受到處罰。

為全面落實環保工作，本集團經營的各眼科醫院制定了相應的管理制度，並按照 GB18466-2005《醫療機構水污染物排放標準》及排污許可證的要求，開展全面的環境管理行動。



#### 環境管理標準

GB18466-2005《醫療機構水污染物排放標準》



#### 環境管理制度

《環境與社會責任管理制度》《廢棄物管理制度》《廢棄物處理標準操作規程》等



#### 環境管理行動

- 定期監測統計廢水、無組織排放廢氣的各項指標達標情況；
- 加強環保設備設施維護，確保環保設備正常運行；
- 各眼科醫院組織開展環保培訓活動，不斷提高員工的環境保護和資源節約意識。

經識別，公司生產經營活動對資源使用以及污染物排放的影響如下圖所示：



### 節約資源使用

本集團依據《中華人民共和國節約能源法》《中華人民共和國電力法》《中華人民共和國水法》，制定《水、電管理制度》《能源管理制度》等相關制度，科學合理利用水、電、油等各種資源，通過節水、節電、節油管理措施，不斷優化資源使用方式，提高資源使用效率，以減少生產和辦公環節資源消耗。

本集團生產經營活動中直接或間接消耗的主要能源為電能、天然氣、汽油與柴油；生產經營主要耗水來源於市政供水，在求取適用水源方面無風險。

在包裝材料管理方面，本集團通過減少一次性包裝材料的使用，並回收可利用的包裝物，提高包裝物的再利用情況，從而減少資源浪費和有效保護環境。



### 排放物管理

本集團依據《中華人民共和國大氣污染防治法》《中華人民共和國水污染防治法》《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》等，對主營業務活動中產生的污染物嚴格管控，確保各項污染物合規處理且達標排放，防止污染物對大氣、水體和土壤的污染。

本集團對於廢水污染物、廢氣污染物排放按要求開展監測。2021 年，本集團未發生污染物超標或違規排放的事件，也未有上述事項引起的訴訟案件發生。



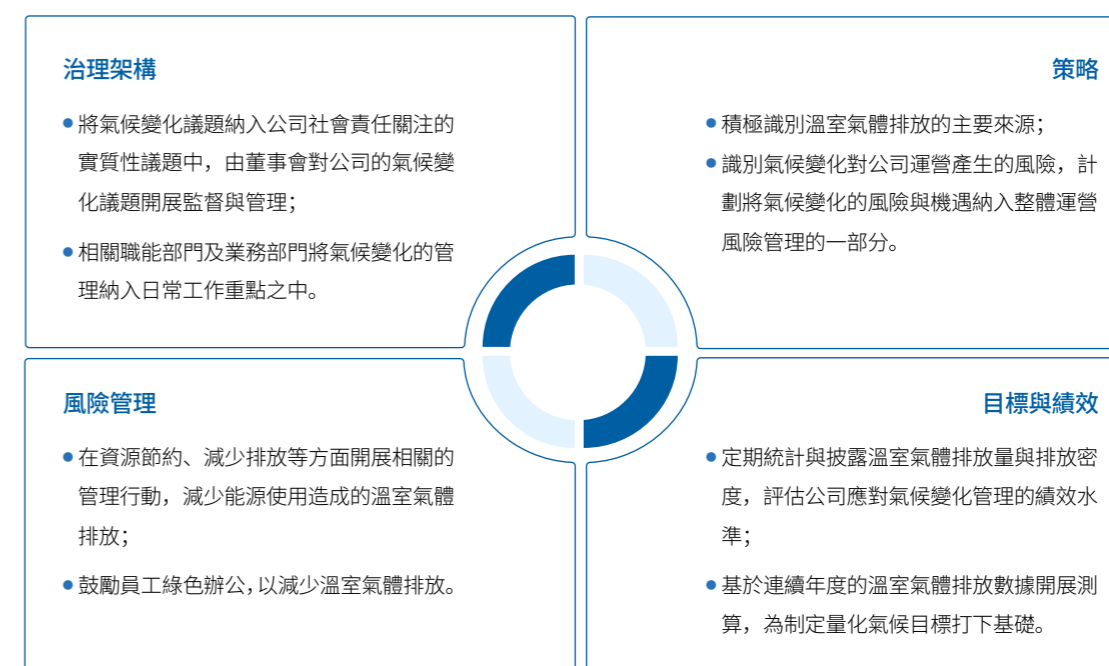
節水、節電、節油管理具體措施

<p><b>廢水排放管理</b></p> <p>廢水包括生活廢水和醫療廢水，監測指標包括化學需氧量 (COD)、生化需氧量 (BOD)、氨氮 (氮氧化物)、懸浮物、pH (酸鹼度) 值等。</p> <p>排放標準：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>《醫療機構水污染物排放標準》(GB18466-2005) 表 2 中預處理標準。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>採用 A/O+ 消毒工藝對廢水進行預處理，污水經預處理後排入市政污水管網。</li> <li>2021 年，本集團旗下各醫院按要求對污水的菌群種類和理化指標開展監測。經監測，本集團各醫院污水排放未超過標準限值，符合污水排放標準。</li> </ul>
<p><b>廢氣排放管理</b></p> <p>廢氣為污水處理過程中產生的少量惡臭，主要成分為硫化氫 (H<sub>2</sub>S) 和氨氣 (NH<sub>3</sub>)。</p> <p>排放標準：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>《醫療機構水污染排放標準》(GB18466-2005) 中表 3 對「污水處理設施周邊大氣污染物最高允許濃度」濃度監控值。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>污水處理間內設置集氣系統，收集的廢氣經活性炭吸附裝置進行淨化處理，處理後的廢氣通過管道引至樓頂排放。</li> </ul>
<p><b>無害廢棄物管理</b></p> <p>主要為生活垃圾和一次性耗材的包裝。</p> <p>排放標準：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>一般固體廢物處置執行《一般工業固體廢物貯存和填埋污染控制標準》(GB18599-2020) 中有關規定。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>無害廢棄物集中收集後投放到環衛部門指定地點處理，投放前按照回收垃圾、不可回收垃圾、廚餘垃圾和其他垃圾分類。</li> </ul>
<p><b>有害廢棄物管理</b></p> <p>主要為醫療廢棄物，其中主要是感染性醫療廢棄物和損傷性醫療廢棄物。</p> <p>排放標準：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>危險廢物和醫療廢物的暫存執行《危險廢物貯存污染控制標準》(GB18597-2001) 及 2013 年修改單中要求；</li> <li>《醫療廢物管理條例》；</li> <li>《醫療廢物集中處置技術規範 (試行) 》中相關要求。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>各醫院各科室產生的有害廢棄物由專人收集和轉運，臨時儲存在建築要求和佈局流程均符合要求的醫療廢物暫存間，再由具備資質的運輸公司統一運輸至當地危險廢物處置單位進行統一處理。</li> </ul>

## 7.2 應對氣候變化

全球氣候變化不僅帶來各種極端天氣現象，更嚴重影響到各類經濟及社會活動。本集團積極關注全球氣候變化的態勢及國內氣候相關政策的出台情況，踐行持續低碳綠色發展的理念，積極回應中國 2030 年碳排放達峰、2060 年實現碳中和的國家戰略，根據相關文件指引開始開展應對氣候變化相關工作。

本集團識別自身運營過程中對氣候和環境造成的影響，從治理架構、策略、風險管理以及目標與績效四個層面，構建氣候變化管理體系，識別氣候變化相關的風險和機遇，將氣候變化減緩與適應納入日常管理中。



未來，本集團計劃參考金融穩定委員會 (Financial Stability Board, FSB) 氣候相關財務信息披露工作組 (Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD) 的建議，進一步識別氣候變化相關的風險及機遇，並依據結果完善管理，在未來制定溫室氣體排放目標。



## 關鍵量化績效 >>

### 產品與服務

績效指標	單位	2019 年	2020 年	2021 年
接獲關於產品及服務的投訴數目	件	50	40	56
投訴處理率	%	100	100	100

### 反貪污

績效指標	單位	2021 年
反貪污培訓覆蓋的董事會成員比例	%	100
匯報期內對發行人或其員工提出並已審結的貪污訴訟案件數	件	0

### 供應商管理

績效指標	單位	2021 年
供應商總數	家	322
按地域劃分	大陸地區的供應商數	322
	港澳台及海外地區的供應商數	0
按公司的供應商評估制度執行環境、勞工、道德等方面表現評估的供應商比例	%	100
接受環境、勞工、道德等方面評估的供應商比例	%	100

### 員工

績效指標	單位	2021 年
<b>員工僱傭</b>		
員工總數	人	1,788
按性別劃分	男性員工數	433

績效指標	單位	2021 年
按僱傭形式劃分	女性員工數	1,355
	全職合約制員工數	1,751
	全職勞務派遣員工數	15
	兼職員工數	22
按年齡劃分	30 歲以下員工數	599
	30 歲至 50 歲員工數	1,039
	50 歲以上員工數	150
按地域劃分	在中國大陸工作的員工數	1,788
	在港澳台及海外工作的員工數	0
按職級劃分	基層員工數	1,480
	中級管理層員工數	304
	高級管理層員工數	4
員工流失率 <sup>1</sup>	%	11.13
按性別劃分	男性員工流失率	12.70
	女性員工流失率	10.63
按年齡劃分	30 歲以下員工流失率	21.54
	30 歲至 50 歲員工流失率	5.68
	50 歲以上員工流失率	7.33
按地域劃分	在中國大陸的員工流失率	11.13
	在港澳台及海外工作的員工流失率	0
<b>員工培訓與發展</b>		
員工培訓覆蓋率 <sup>2</sup>	%	86.24
按性別劃分 <sup>3</sup>	培訓覆蓋的男性員工比例	20.82
	培訓覆蓋的女性員工比例	79.18
按職級劃分 <sup>3</sup>	培訓覆蓋的基層員工比例	80.42
	培訓覆蓋的中級管理層員工比例	19.33
	培訓覆蓋的高級管理層員工的比例	0.26
員工接受培訓平均時長 <sup>4</sup>	小時	25.77
按性別劃分	男員工接受培訓平均小時長	24.36
	女員工接受培訓平均時長	26.22

績效指標		單位	2021 年
按職級劃分	基層員工接受培訓平均時長	小時	26.43
	中級管理層接受培訓平均時長	小時	22.28
	高級管理層接受培訓平均時長	小時	47.75
<b>員工健康與安全</b>			
	因工傷關係而死亡的員工人數 <sup>5</sup>	人	0
	因工傷關係而死亡的員工比例 <sup>6</sup>	%	0
	因工傷損失的工作日數	天	0
	違反員工僱傭及勞工法律法規所受處罰的次數	件	0

註 1: 員工流失率 = 員工離職人數 / 員工總數 x100%。

註 2: 員工培訓覆蓋率 = 參與培訓的員工數 / 員工總數 x100%。

註 3: 按性別、職級劃分的員工培訓覆蓋率 = 接受培訓的該類員工人數 (時期末) / 接受培訓的員工總數 x100%。

註 4: 員工接受培訓平均時長 = 員工接受培訓總時長 / 員工總數。

註 5: 本集團近三年內未發生因工傷而死亡的事件, 詳見 5.1 員工權益保障

註 6: 因工傷關係而死亡的員工比例 = 因工傷造成的死亡人數 / 員工總數 x100%。

## 社區與公益

績效指標	單位	2019 年	2020 年	2021 年
慈善捐贈金額	萬元	349.17	864.43	586.18

## 環境績效<sup>1</sup>

績效指標	單位	2019 年	2020 年	2021 年
<b>資源使用</b>				
耗電量	兆瓦時	1,797.52	1,807.37	1,874.35
萬元營收耗電量	兆瓦時 / 萬元	0.042	0.038	0.031
天然氣消耗總量	立方米	68,670.00	71,260.00	65,310.00
萬元營收天然氣消耗量	立方米 / 萬元	1.61	1.50	1.08
產品製成品包裝材料的使用總量	噸	5.11	5.05	5.50
萬元營收產品製成品包裝材料的使用量	噸 / 萬元	0.00030	0.00028	0.00023
耗水量	立方米	52,229.00	44,119.90	50,497.50

績效指標	單位	2019 年	2020 年	2021 年
萬元營收耗水量	立方米 / 萬元	1.22	0.93	0.83
自有車輛中公務用車汽油用量	升	47,342.52	36,088.74	47,680.00
自有車輛中公務用車柴油用量	升	14,429.10	7,614.12	14,787.00
<b>排放物管理<sup>2</sup></b>				
生活廢水排放量	立方米	25,474.00	22,461.00	31,677.80
醫療廢水排放量	立方米	1,955.50	1,288.25	6,859.48
無害廢棄物排放量	噸	65.00	67.64	70.50
有害廢棄物排放量	噸	27.73	29.36	31.82
萬元營收無害廢棄物排放量	噸 / 萬元	0.0015	0.0014	0.0012
萬元營收有害廢棄物排放量	噸 / 萬元	0.0006	0.0006	0.0005
溫室氣體排放總量 <sup>3</sup>	噸二氧化碳當量	1,413.54	1,375.78	1,400.50
範圍一溫室氣體排放量	噸二氧化碳當量	316.87	273.11	311.50
範圍二溫室氣體排放量	噸二氧化碳當量	1,096.67	1,102.67	1,089.00
萬元營收溫室氣體排放量	噸二氧化碳當量 / 萬元	0.033	0.029	0.023

註 1: 環境績效口徑為本公司三家重要子公司 (2019-2021 年營業收入平均占比約為 60%) , 包括包頭醫院、呼市醫院、赤峰醫院。

註 2: 包頭醫院、呼市醫院、赤峰醫院根據濃度統計化學需氧量 (COD)、生化需氧量 (BOD) 與氨氮 (NH<sub>3</sub>-N) 的排放量, 報告期內排放未超過標準限值。

註 3: 溫室氣體排放量計算方式參照香港聯合交易所《環境、社會及管治報告指引》最新版附錄二: 環境關鍵績效指標匯報指引 (2021 年 5 月)。其中, 範圍一溫室氣體排放量根據汽車油耗資料、天然氣消耗量資料及相關排放係數進行計算; 範圍二溫室氣體計算過程中, 參考中國生態環境部文件, 2019 及 2020 年電力排放係數選用全國電網排放因數 0.6101 千克二氧化碳當量 / 千瓦時, 並據此對 2019 及 2020 年數據進行調整; 2021 年電力排放係數選用 0.5810 千克二氧化碳當量 / 千瓦時。

## 香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》索引表

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標		披露章節
<b>主要範疇 A. 環境</b>		
<b>層面 A1. 排放物</b>		
一般披露 A1	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	7.1 綠色運營
KPI A1.1	排放物種類及相關排放數據	7.1 綠色運營 關鍵量化績效
KPI A1.2	直接（範圍 1）及能源間接（範圍 2）溫室氣體排放量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）	關鍵量化績效
KPI A1.3	所產生無害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）	
KPI A1.4	所產生無害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）	
KPI A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟	
KPI A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟	7.1 綠色運營
<b>層面 A2. 資源使用</b>		
一般披露 A2	有效使用資源（包括能源、水及其他原材料）的政策	7.1 綠色運營
KPI A2.1	按類型劃分的直接及 / 或間接能源（如電、氣或油）總耗量（以千個千瓦時計算）及密度（如以每產量單位、每項設施計算）	關鍵量化績效
KPI A2.2	總耗水量及密度（如以每產量單位、每項設施計算）	
KPI A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟	7.1 綠色運營
KPI A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟	
KPI A2.5	製成品所用包裝材料的總量（以噸計算）及（如適用）每生產單位佔量	
<b>層面 A3. 環境及天然資源</b>		
一般披露 A3	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策	7.1 綠色運營
KPI A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動	

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標		披露章節
<b>層面 A4. 氣候變化</b>		
一般披露 A4	識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策	7.2 應對氣候變化
KPI A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動	
<b>主要範疇 B. 社會</b>		
<b>僱傭及勞工常規</b>		
<b>層面 B1. 僱傭</b>		
一般披露 B1	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	5.1 員工權益保障
KPI B1.1	按性別、僱傭類型（如全職或兼職）、年齡組別及地區劃分的僱員總數	關鍵量化績效
KPI B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率	
<b>層面 B2. 健康與安全</b>		
一般披露 B2	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	5.1 員工權益保障
KPI B2.1	過去三年（包括匯報年度）每年因工亡故的人數及比率	5.1 員工權益保障 關鍵量化績效
KPI B2.2	因工傷損失工作日數	
KPI B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法	5.1 員工權益保障
<b>層面 B3. 發展及培訓</b>		
一般披露 B3	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動	5.2 員工發展
KPI B3.1	按性別及僱員類別（如高級管理層、中級管理層）劃分的受訓僱員百分比	關鍵量化績效
KPI B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數	
<b>層面 B4. 勞工準則</b>		
一般披露 B4	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	5.1 保障員工權益
KPI B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工	

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標		披露章節
KPI B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟	5.1 保障員工權益
<b>營運慣例</b>		
<b>層面 B5. 供應鏈管理</b>		
一般披露 B5	管理供應鏈的環境及社會風險政策	4.4 供應鏈管理
KPI B5.1	按地區劃分的供應商數目	關鍵量化績效
KPI B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及相關執行及監察方法	
KPI B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法	4.4 供應鏈管理
KPI B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法	
<b>層面 B6. 產品責任</b>		
一般披露 B6	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	3.1 醫療品質安全 3.2 醫療服務品質 3.3 藥品品質與安全 4.3 資訊安全與私隱保護
KPI B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比	3.3 藥品品質與安全
KPI B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法	3.2 醫療服務品質 關鍵量化績效
KPI B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例	3.4 研發與創新
KPI B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序	3.3 藥品品質與安全
KPI B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法	4.3 資訊安全與私隱保護
<b>層面 B7. 反貪污</b>		
一般披露 B7	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	4.1 商業道德與反舞弊
KPI B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果	
KPI B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法	
KPI B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓	

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標		披露章節
<b>層面 B8. 社區投資</b>		
一般披露 B8	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策	6.1 助力社區健康服務體系建設 6.2 積極參與抗擊新冠疫情
KPI B8.1	專注貢獻範疇（如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育）	6.1 助力社區健康服務體系建設 6.2 積極參與抗擊新冠疫情
KPI B8.2	在專注範疇所動用資源（如金錢或時間）	關鍵量化績效





電話：+86 (10) 6331-5888

地址：中國北京豐臺區西三環南路 14 號院首科大廈 A 座東區 24 層